



## Formulář pro reklamaci financí za nespouštěnou hru na zábavním zařízení

### KONTAKTNÍ ÚDAJE :

Jméno a příjmení:

Číslo bankovního účtu (vč. kódu banky):

Adresa:

(\*vyplní pouze zákazníci ze zahraničí) IBAN:

Telefonický kontakt:

(\*vyplní pouze zákazníci ze zahraničí) SWIFT/BIC:

E-mail:

### REKLAMACE:

Celková částka financí :

CZK

Místo (provozovna / adresa kde došlo této události) :

Zařízení (název zábavního automatu na kterém došlo k problému) :

### VYPLNĚNÝ FORMULÁŘ ZAŠLETE :

na email : [servis@nerotrade.cz](mailto:servis@nerotrade.cz)

nebo poštou adresu: NERO TRADE a.s.  
Dolní Bečva 604  
756 55 Dolní Bečva

### PODMÍNKY VRÁCENÍ :

- Bez vyplněného a podepsaného formuláře nemůže dojít k vrácení reklamované částky

Prohlašuji, že uvedené údaje jsou pravdivé a žádám o vrácení výše uvedené částky na zde uvedený bankovní účet.

V ..... dne .....

Podpis zákazníka: .....